

Politique Intégrée RSE et QHSE

RSE : Responsabilité sociétale des entreprises

QHSE : Qualité, Santé, Sécurité et Environnement

1. Préambule

Notre organisation s'engage à développer ses activités de manière responsable, durable et performante, en intégrant les exigences des normes ISO 9001 (Qualité), ISO 14001 (Environnement), ISO 45001 (Santé & Sécurité au Travail) ainsi que les principes de la Responsabilité Sociétale (RSE – ISO 26000). Notre approche intégrée vise à répondre aux attentes de nos clients, collaborateurs, partenaires et parties prenantes, tout en minimisant notre impact environnemental et en garantissant un environnement de travail sûr et épanouissant. Cette politique constitue le cadre de référence pour l'ensemble de nos décisions, actions et objectifs.

2. Stratégie

Ambition :

Nous voulons être le centre d'expertise hyper-performant de la Supply Chain pour les énergéticiens.

Valeurs :

- **Audace** : Nous savons oser, faire preuve de curiosité, être innovants et créatifs.
- **Epanouissement** : Nous travaillons et nous nous développons dans un esprit d'ouverture, dans le respect d'autrui et avec bienveillance.
- **Bon sens** : Nous agissons avec pragmatisme, efficacité et discernement et nous prenons des décisions adaptées au contexte.
- **Ecoute** : Nous prenons le temps d'écouter afin de créer un climat de confiance et d'évoluer en cohérence avec nos parties prenantes.

3. Nos engagements

3.1. Qualité et Performance (ISO 9001)

Nous nous engageons à :

- Comprendre les attentes de nos clients / partenaires pour accroître leur satisfaction
- Garantir la disponibilité et la conformité des produits et des prestations (qualité et prix)
- Travailler en étroite collaboration avec nos fournisseurs et leur fournir des prévisions
- Améliorer la performance et la maîtrise de nos processus
- Développer les compétences par des formations et l'implication des équipes
- Prendre en compte les risques/opportunités liés à la qualité
- Assurer la pérennité financière

3.2. Social et Environnement (ISO 14001 & ISO 26000)

Nous nous engageons à :

- Prévenir toute pollution liée à nos activités
- Mesurer et réduire nos émissions de CO₂
- Respecter les obligations environnementales réglementaires et volontaires
- Réduire nos consommations d'énergie et de ressources
- Améliorer la gestion et la valorisation de nos déchets
- Collaborer avec les acteurs de la chaîne d'approvisionnement pour réduire les émissions du Scope 3¹
- Accompagner les clients dans le changement de comportement

¹ Le **scope 3** est lié aux émissions indirectes qui ne sont pas sous le contrôle de l'entreprise hors émissions indirectes liées à l'énergie.

- Offrir des prestations avantageuses aux collaborateur·rice·s pour garantir leur bien-être et maintenir leur implication dans les actions de durabilité
- Promouvoir le respect, l'égalité, la diversité et le développement des compétences
- Respecter les principes d'intégrité, transparence et conformité
- Prévenir les conflits d'intérêts et comportements non éthiques
- Contribuer au développement économique local
- Développer une culture d'amélioration continue et de participation de tous

3.3. Santé & Sécurité au Travail (ISO 45001)

Nous nous engageons à :

- Fournir un environnement de travail sûr et sain
- Prévenir les accidents, incidents et maladies professionnelles, le stress et le burn-out grâce à la formation continue
- Appliquer la méthode STOP (STOP EN CAS DE DANGER / SÉCURISER / REPRENDRE LE TRAVAIL)
- Adapter les postes de travail aux principes ergonomiques
- Analyser et maîtriser les risques opérationnels
- Consulter et impliquer les travailleurs dans toutes les décisions SST
- Améliorer continuellement notre culture sécurité
- Signer la charte de sécurité de SUVA
- Attribuer aux jeunes gens et aux apprentis des tâches adaptées à leur âge

4. Objectifs SMART

Domaine	Objectif	Indicateur	Echéance	Fonctions
Qualité	Atteindre un taux de service de 97% et un taux de non-conformité inférieur à 1.5%	Enquête annuelle de satisfaction client	2028	Qualité
Sécurité	Réduire le taux de fréquence des accidents professionnels à moins de 20	Nombre d'accidents avec arrêt rapporté à un volume de 1 000 000 d'heures travaillées : (nb accidents * 1000000) / (nb EPT * 2000)	2030	Sécurité
Environnement	Réduire de 20% la consommation énergétique de nos activités	Audit énergétique annuel	2030	Durabilité
Achats durables	Accompagner 100% de nos fournisseurs dans la signature de la Charte de durabilité	Nombre de fournisseurs signataires / total	2035	Achats
Energie renouvelable	Utiliser 100% d'énergies renouvelables pour nos activités	Part d'énergie renouvelables dans notre consommation totale	2031	Achats
Social	Atteindre un niveau de satisfaction des collaborateurs de 8.0/10	Enquête trimestrielle de satisfaction des collaborateurs	2030	RH

5. Amélioration continue

Nous nous engageons à :

- Piloter nos performances via un système de management intégré (SMI)
- Suivre les objectifs via des indicateurs QSE & RSE et ajuster les actions si nécessaire
- Réaliser des audits réguliers
- Analyser les risques/opportunités et mettre en place des actions correctives
- Améliorer continuellement notre système de management

- Intégrer les attentes de nos parties prenantes (collaborateurs, clients, fournisseurs, communauté, autorités...) dans notre démarche stratégique, opérationnelle et RSE.
- Informer régulièrement les collaborateur·rice·s et parties prenantes des progrès réalisés

6. Responsabilité de mise en œuvre

- **La Direction** valide les objectifs stratégiques et met à disposition les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières) pour garantir l'atteinte des objectifs fixés.
- **La·Le Responsable Sécurité** supervise la mise en œuvre des règles de sécurité ainsi que les actions de prévention associées et la formation du personnel.
- **La·Le Responsable Qualité** garantit l'utilisation et la mise à niveau du système de management intégré dans un but d'amélioration continue et d'excellence opérationnelle.
- **La·Le Coordinatrice·eur Durabilité** pilote les actions environnementales et énergétiques et assure la cohérence des actions RSE et leur suivi.
- **La·Le Responsable RH** assure la gestion des ressources humaines en veillant au respect des obligations légales, en contribuant à la santé et au bien-être au travail, et en accompagnant les managers dans la gestion des équipes.
- Tous les **collaborateurs et collaboratrices** participent activement à la sécurité, à la qualité et à la durabilité en tant qu'acteur du système de management intégré.

7. Signatures

La Direction de Spontis SA a nommé des personnes en charge de mettre en œuvre cette politique. Elles mettent régulièrement à jour le présent document et communiquent sur les modifications qui lui seront apportées.

Christophe Pot
Directeur

Christian Rüegsegger
IT & PMO

Damien Frochaux
*Responsable
Commercial*

Drew Gamage
Amélioration continue

Anne-Laure Guillou
Durabilité

Sandy Treyvaud
RH

Livia Schopfer
Logistique & Sécurité

Adrien Meys
Achats

Guillaume Purro
Finances

Sylvain Guisolan
Technique

Nadia Donzallaz
Assistante de Direction